

## Emoční karty - Card Sorting

Card sorting představil **Microsoft** v roce 2002, jako metodu, která umožňuje lépe popsat to, jak uživatelé pocitově vnímají webové stránky.

Bez karet jsme totiž schopni říct, že se nám něco nelíbí. To je ale informace, se kterou se grafikům velmi špatně pracuje. Pokud jim ale například řeknete, že web je jednotvárný, mohou nedostatky snáze opravit.

Níže najdete původní karty od Microsoft, ale samozřejmě můžete přidat další, nebo naopak některá slova vyřadit. Každé slovo si napište **na zvláštní kartičku**. Nebo stačí vytisknout tento dokument a kartičky jen rozstříhat.

Jakmile dokončíte hloubkový rozhovor či jiný průzkum, dejte uživateli emoční karty. Požádejte jej, ať **vybere 5 karet**, které nejlépe popisují jeho dojmy a pocity ze stránek.

<i>Pozitivní</i>	<i>Negativní</i>	<i>Neutrální</i>
Přístupné	Otravné	Formální
Moderní	Nudné	Rušné
Líbivé	Matoucí	Klidné
Přátelské	Pomalé	Čisté
Atraktivní	Stresující	Jednoduché
Nápomocné	Plýtvají mým časem	Obsáhlé
Pohodlné	Příliš technické	Komplexní
Kompatibilní	Nepřátelské	Odborné
Podmanivé	Nezajímavé	Stabilní
Šetří čas	Neovladatelné	Kvalitní
Spolehlivé	Nekonvenční	Podnětné
Důvěryhodné	Nevhodné	Přímočaré
Ucelené	Nepředvídatelné	Dobře použitelné
Konzistentní	Neuhlazený	Užitečné
Ovladatelné	Vyostřené	Hodnotné

Pohodlné	Staromódní	Srozumitelné
Kreativní	Rušivé	Efektivní
Přizpůsobitelné	Rozptylující	Účelné
Snadno použitelné	Fádní	Nenucené
Poutavé	Složité	Činorodé
Zábavné	Nesouvislé	Nezbytné
Nadšené	Nebezpečné	Bezpečné
Výjimečné	Nemají hodnotu	Jednoduché
Bezprostřední	Staré	Responzivní
Vřelé	Arogantní	Předvídatelné
Uspokojující	Nekvalitní	Profesionální
Spolehlivé	Optimistické	Důležité
Ohromující	Povýšený	Neotřelé
Intuitivní	Rigidní	Obyčejné
Lákavé	Bezvýznamné	Uspořádané
Motivující	Zastrašující	Osobní
Inovativní	Neefektivní	Nízkonákladové
Inspirující	Nesrozumitelné	Smysluplné
Působivé	Nekonzistentní	Dobře ucelené
Svěží	Nepřístupné	Neosobní
Přátelské	Složité	Rychlé
Veselé	Frustrující	Proměnlivé
	Sterilní	Nápomocné